

Gestion de l'agressivité et de la violence verbale

« *Anticiper, désamorcer et se protéger pour préserver son mandat.* »

Face à la montée des tensions, l' élu est souvent en première ligne. Cette formation courte et intensive vous apporte des outils concrets pour garder la maîtrise du dialogue, transformer l'agressivité en échange constructif et préserver votre intégrité personnelle et psychologique.

Repères Clés

-  **Public** : Maires, adjoints, conseillers (majorité et opposition) et tout élu local.
-  **Prérequis** : Aucun.
-  **Durée** : 03 heures
-  **Lieu** : En ligne (Classe virtuelle interactive).
-  **Effectif** : 5 à 12 participants

Objectif Pédagogique

- **Anticiper les tensions** dès les premiers signes pour éviter l'escalade.
- **Désamorcer l'agressivité** verbale grâce à des techniques de communication éprouvées.
- **Se protéger psychologiquement** et limiter l'impact traumatique des échanges violents.
- **Adopter la posture adéquate** pour maintenir son autorité d' élu sans aggraver le conflit.

Programme de la formation

Module 1 — L'Anticipation Stratégique

- **Analyse pré-contact** : Identifier les signaux faibles et les contextes à risque avant même la rencontre.
- **Comprendre l'agressivité** : De l'agacement à l'agressivité relationnelle, décoder les mécanismes de la colère.

Module 2 — Techniques de Négociation & Désamorçage

- **La boîte à outils du négociateur** : Appliquer les méthodes des professionnels de la crise pour ramener le calme.
- **Rhétorique et posture** : Choisir les bons mots et adopter une communication non-verbale apaisante.

Module 3 — Protection & Sécurité

- **Défense fondamentale** : Connaître les attitudes réflexes de protection en cas d'agression physique imminente.
- **Gestion post-conflit** : Techniques pour évacuer le stress et limiter l'impact émotionnel à long terme.

Méthodes et Évaluations

- **Approche pragmatique** : Analyse de cas vécus par les participants et mises en situation.
- **Support pédagogique** : Guide de survie relationnelle de l' élu transmis après la session.
- **Évaluation** : Quiz de validation des acquis, entretien collectif et questionnaire de satisfaction.
- **Livrable** : Attestation de formation AELO.

Financement de votre formation

Contactez **Lydia RABEHI** pour un devis sur mesure :  **04 30 44 83 04** |  lydia.rabehi@aelo.info

- **Financement via le DIF élus** : Chaque élu dispose d'un Droit **Individuel à la Formation (DIF)**, financé par la Caisse des Dépôts et accessible aux élus indemnisés ou non. Il permet de suivre des formations liées au mandat ou à la réinsertion professionnelle (jusqu'à 6 mois après la fin du mandat).
- **Financement par la collectivité** : Les formations des élus sont une dépense obligatoire pour la collectivité, comprenant les frais d'enseignement, de transport, d'hébergement et de restauration.
- **Personnel financier** : Règlement direct possible.

Accessibilité et Inclusion

Chez AELO, nous nous engageons à offrir un environnement d'apprentissage inclusif et adapté à chaque situation.

Votre interlocutrice dédiée

Pour toute question ou besoin spécifique, notre référente handicap est à votre écoute pour co-construire votre parcours de formation :

- **Céline BONVALOT**
-  06 20 78 39 50
-  celine.bonvalot@aelo.info