

Désamorcer les conflits par des échanges constructifs

« **Trouvez l'équilibre entre s'affirmer et coopérer pour un mandat serein** »

Le conflit fait partie intégrante de la vie démocratique, mais il ne doit pas paralyser votre action ni nuire à votre santé. Cette formation vous donne les clés psychologiques et rhétoriques pour sortir des rapports de force stériles. Vous apprendrez à maîtriser l'assertivité pour faire entendre votre voix avec fermeté sans jamais basculer dans l'agressivité ou la passivité.

Repères Clés

- **Durée** : 08 heures
- **Format** : En présentiel
- **Effectif** : 8 participants.
- **Public** : Tout élus locaux
- **Prérequis** : Venir avec des exemples de tensions que vous avez vécues dans votre (ou vos) mandat (s)

Objectif Pédagogique

- Établir des relations sereines avec l'ensemble des élus.
- Maîtriser l'assertivité : trouver l'équilibre entre agressivité ("hérisson") et passivité ("paillason").
- Développer sa répartie face à la mauvaise foi ou l'agressivité.
- Gérer ses émotions et son image de marque en situation de tension.

Programme de la formation

Matinée (3h30) : Gérer les tensions avec assurance et tact

- Comprendre les blocages : Pourquoi est-il difficile de s'affirmer sans s'écraser ?
- Les outils de l'assertivité : Oser la confrontation constructive et réguler ses émotions.
- Mise en pratique :
 - ⇒ Le Grand Quiz de l'Assertivité.
 - ⇒ Mise en situation réelle : Jeu de rôle sur un conflit choisi par le stagiaire, suivi d'un débrief collectif.

Après-midi (3h30) : Renforcer sa répartie

- Mise en situation (suite) : Approfondissement des cas pratiques et préparation d'argumentaires.
- Décryptage : Repérer les manipulations, la langue de bois et les pièges rhétoriques (analyse vidéo).

- Atelier Répartie : Travail sur la posture et les "punchlines" face aux remarques désobligeantes ou discriminantes.
- Bilan : Synthèse des acquis.

Méthodes et Évaluations

- **Pédagogie active** : Méthode ludique privilégiant l'intelligence collective et le lâcher-prise.
- **Feedback permanent** : Chaque passage devant le groupe fait l'objet d'un triple retour (auto-analyse, pairs et formatrice).
- **Supports** : Envoi sous 3 jours d'une fiche récapitulative et de conseils personnalisés par mail.
- **Évaluation** : Bilan de compétences final et questionnaire de satisfaction.

Financement de votre formation

Le coût de cette formation varie selon le mode de financement choisi. Merci de contacter Lydia **RABEHI** pour tout renseignement : Tél : 04 30 44 83 04 Mail : lydia.rabehi@aelo.info

- **Financement via le DIF élus** : Chaque élu dispose d'un Droit **Individuel à la Formation (DIF)**, financé par la Caisse des Dépôts et accessible aux élus indemnisés ou non. Il permet de suivre des formations liées au mandat ou à la réinsertion professionnelle (jusqu'à 6 mois après la fin du mandat).
- **Financement par la collectivité** : Les formations des élus sont une dépense obligatoire pour la collectivité, comprenant les frais d'enseignement, de transport, d'hébergement et de restauration.
- **Personnel financier** : Règlement direct possible.

Accessibilité et Inclusion

Chez AELO, nous nous engageons à offrir un environnement d'apprentissage inclusif et adapté à chaque situation.

Pour toute question ou besoin spécifique, notre référente handicap est à votre écoute pour co-construire votre parcours de formation :

Céline BONVALOT

-  06 20 78 39 50
-  celine.bonvalot@aelo.info